

GWARANCJA NS BIKES

1. TANNA, producent marki NS Bikes udziela gwarancji na swoje komponenty na okres jednego roku lat. Gwarancją objęte są wady fabryczne i materiałowe. Dodatkowo udzielana jest roczna gwarancja Crash Replacement.
2. W razie wystąpienia defektu, nabywca ma obowiązek zaprzestać użytkowania produktu i zgłosić wadę sprzedawcy w terminie 14 dni od jej wystąpienia. Używanie wadliwego produktu powoduje utratę gwarancji i może doprowadzić do dalszych uszkodzeń, a także niesie ryzyko wypadku i uszkodzenia ciała lub śmierci.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu produktu przez nabywcę. Zakup musi być udokumentowany paragonem w przypadku wszystkich części oraz kartą gwarancyjną potwierdzoną przez sprzedawcę w przypadku ram. Karta gwarancyjna powinna zawierać: datę sprzedaży, numer ramy, nazwisko i adres nabywcy oraz dane sprzedawcy.
4. Gwarancja udzielana jest jedynie pierwszemu właścicielowi i prawa z niej wynikające nie mogą być przekazane innej osobie.
5. Reklamacje powinny być zgłaszane sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony.
6. Gwarancja jest ważna jedynie w przypadku kupna produktu w autoryzowanym punkcie sprzedaży, gdzie został on odpowiednio zamontowany do roweru i przygotowany do jazdy.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - kosztów serwisu związanych z wymianą części
 - farby i naklejek
 - uszkodzeń związanych z nadmiernymi obciążeniami występującymi w trakcie ekstremalnego użytkowania oraz wynikających z niewłaściwej techniki jazdy.
8. Gwarancja traci ważność jeśli:
 - karta gwarancyjna jest niekompletna lub wypełniona niewłaściwie,
 - nabywca zmodyfikował rower w jakikolwiek sposób,
 - uszkodzenie powstało w wyniku zamontowania dodatkowych części w sposób niewłaściwy,
 - rower był używany, konserwowany lub naprawiany niezgodnie z zaleceniami producenta,
 - rower został sprzedany w stanie niezmontowanym lub jako zmontowany częściowo,
 - rower został przekazany osobie trzeciej.
9. Wskazówki odnośnie postępowania w przypadku reklamacji zostaną dostarczone przez dystrybutora właściwego dla regionu, w którym rower został kupiony.
10. Gwarancja Crash Replacement Program ma zastosowanie w przypadku uszkodzenia Produktu z winy użytkownika. Gwarancja ta, w takich przypadkach, daje możliwość wymiany produktu na nowy za 50% ceny sugerowanej na dany produkt w momencie kiedy został wprowadzony na rynek. Wymianie Crash Replacement nie podlegają uszkodzenia nie powstałe w trakcie jazdy (np uszkodzenia powstałe w transporcie). Program ten obowiązuje przez okres roku od daty zakupu Produktu, i użytkownik może z niego skorzystać tylko raz na dany produkt. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmówienia wymiany na warunkach „Crash replacement” jeśli uzna to za

stosowne. Gwarancja Crash Replacement nie obejmuje kompletnych rowerów ani części w tych rowerach oprócz komponentów własnych NS Bikes.

DOWÓD SPRZEDAŻY – KARTA GWARANCYJNA

Model roweru:

Numer seryjny ramy:

Numer seryjny widelca

Cena

Data zakupu :

Oświadczam, że zapoznałem się ze specyfikacją roweru (może ona nieznacznie różnić się od podawanej przez dystrybutora)

Podpis kupującego:

Podpis sprzedawcy:

Pieczętka sklepu: